

BUXOR SAS

Hameau du Coulet
34520 St Maurice Navacelles
Tel : + 33 (0)4 67 96 31 12
Email: contact@buxor.fr

R.C.S. MONTPELLIER
749 882 304 000 19
N° TVA FR 32 749882304



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sacs Buxor

OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par BUXOR SAS (le Vendeur) au consommateur (l'Acheteur).

1 - Conclusion du contrat

Toute commande de produits implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par les éventuelles conditions particulières.

La commande n'est définitive qu'après le paiement intégral du produit.

Tous les efforts sont faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le site Buxor.fr. Le Vendeur n'est pas responsable des conséquences, incidents, résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise. Les photos des produits ne sont pas contractuelles.

2 – Préconisations du Vendeur

L'Acheteur s'engage à respecter les préconisations du Vendeur, en particulier :

- Poser la matière en couverture de sol sur les zones souhaitées
- Epaisseur comprise entre 2.5 cm (sur bon sol) à 7 cm (sol très pauvre)
- Ne jamais enfouir la matière
- Hydrater simplement à la mise en place

La notice, papier ou disponible en version numérique sur le site web, précise ces préconisations, la nature du produit, la démarche générale, et les modalités de contact de l'entreprise Buxor.

3 - Livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'Acheteur, soit par délivrance à un transporteur pour acheminement à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande, ou dans un point relais.

Le poids et le volume indiqué sont indicatifs : le Buxor étant un produit vivant, ils peuvent être amenés à évoluer selon les conditions de température ou humidité.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier les expéditions à l'arrivée et, s'il y a lieu, de faire toutes réserves en cas d'avarie ou de manquements et d'exercer tous recours contre le transporteur. Les réserves concernant l'état des marchandises vendues doivent être formulées lisiblement sur le bordereau du transporteur et confirmées par écrit dans un délai de 72 heures suivant la réception des marchandises par courrier recommandé à Buxor SAS. Au-delà de ce délai, aucune réserve ne sera admise. Il appartiendra à l'Acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

4 - Délais

Le retard dans les délais ne peut donner droit à aucune indemnité ou pénalité. Le Vendeur ne peut être tenu responsable de tout retard ou défaillance dans l'exécution et/ou la livraison d'une commande, ou pour toute perte ou dommage supporté par le client, pour tout cas fortuit ou en cas de force majeure (impossibilité d'être approvisionné, inondation, enneigement, tempête, incendie, grève totale ou partielle y compris chez un fournisseur, un prestataire, émeute, manifestation, accidents, épidémie, et d'une manière générale toutes circonstances entraînant le chômage partiel ou total...).

5 – Retours

L'Acheteur est tenu d'accepter le produit s'il est conforme à la description fournie par le Vendeur.

Buxor ne propose pas de conditions de retour. Si l'Acheteur reçoit un Article qui n'est pas substantiellement conforme à sa description sur le site, il doit en informer le Vendeur dans un délai de 72 heures suivant réception. Passé ce délai, l'Acheteur ne sera pas éligible à un remboursement de la part du Vendeur.

En cas de non récupération de colis dans les délais impartis par le transporteur, que ce soit à domicile ou dans un point relais, le colis est retourné au Vendeur par le transporteur. Il revient à l'Acheteur de contacter le Vendeur s'il souhaite une réexpédition de ce colis, les frais de réexpédition étant à la charge de l'Acheteur.

6 - Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques. Conformément aux articles L. 120-20, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Vendeur. Le produit devra être retourné à Buxor SAS, Hameau du Coulet, 34520 Saint Maurice Navacelles.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'Acheteur. En cas d'exercice du droit de rétractation, Buxor SAS fera tous les efforts pour rembourser l'Acheteur dans un délai de quatorze (14) jours.

7 - Droits d'utilisation

L'utilisation des marques présentes sur le site est interdite. BUXOR est une marque déposée.

8 – Loi applicable, litiges

Les présentes conditions annulent et remplacent les conditions précédemment applicables. Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de litige ou de réclamation, le Acheteur s'adressera en priorité a Buxor SAS pour obtenir une solution amiable. Tout litige né de la conclusion, de l'interprétation, de la validité ou de l'exécution du présent contrat relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux de Montpellier.

Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

9 - Protection des données personnelles

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de BUXOR SAS d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.